

## Jak wziąć udział w wycieczce?

1. Zarezerwuj wybraną przez siebie wycieczkę przez stronę, e-mail, komunikatory Messenger/What'sApp, telefonicznie.
2. Po dokonaniu rezerwacji skontaktujemy się z Tobą w sprawie formy płatności. Opłać wycieczkę a otrzymasz potwierdzenie wpłaty i rezerwacji, mailem, przez komunikator Messenger lub do rąk własnych.
3. Zabierz ze sobą potwierdzenie opłaconej rezerwacji, by okazać ją przy wejściu do autobusu/w porcie lub okaż ją na nośniku elektronicznym takim jak telefon, tablet.
4. Jeśli godzina zbiórki na wycieczkę ulegnie zmianie powiadomimy Cię e-mailem, komunikatorem Messenger/What'sApp, sms. Koniecznie potwierdź otrzymanie wiadomości od nas.
5. Bądź co najmniej 5 min. wcześniej na miejscu zbiórki.
6. Jeśli spóźniłeś się /przegapiłeś/aś zbiórkę, będziemy próbować kontaktować się z Tobą. Po 3 - krotnej nieudanej próbie kontaktu i 10 min. oczekiwania autobus odjedzie. W takiej sytuacji koszty nie podlegają zwrotowi.
7. Jeśli nadal chciałbyś/łabyś wziąć udział w wycieczce, możesz dojechać, na własny koszt, by dołączyć do wycieczki we wskazanym przez organizatora miejscu.
8. **UWAGA! Organizator ma prawo odmówienia udziału w wycieczce osobom nietrzeźwym, pod wpływem substancji odurzających, agresywnych, narażających innych uczestników i prowadzących na nieprzyjemności. W takiej sytuacji koszty poniesione przez te osoby nie podlegają zwrotowi.**
9. Odwołanie wycieczki przez uczestnika i przysługujący zwrot kosztów.
  - do 48h przed wycieczką -100%
  - do 24h -50%
  - poniżej 24h -0%

**Wyjątek stanowi okazanie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego, że przyczyna odwołania wycieczki wskazuje na stan zdrowia -100%**

10. Odwołanie wycieczki przez Organizatora-100%
  - jeśli wycieczka zostanie odwołana ze względu na warunki atmosferyczne, nieprzewidziane okoliczności typu sztorm, huragan, pożar, opłata ulega przeniesieniu na najbliższy możliwy termin lub wedle życzenia Uczestnika koszt podlega pełnemu zwrotowi- 100%.
  - organizator może skrócić program lub zmienić kolejność odwiedzanych miejsc z programu, ze względu na warunki atmosferyczne ww. sztorm, huragan, pożar, mając na względzie bezpieczeństwo uczestników wycieczki. W takiej sytuacji nie przysługuje uczestnikowi zwrot kosztów.

## Jakie dane potrzebujemy?

- Rezerwacja będzie uznana za prawidłowo założoną, gdy w formularzu rezerwacji wskazane zostaną dane osobowe identyfikujące Klienta, w szczególności: **imię, nazwisko, miejsce oraz termin pobytu w Grecji (miejscowość i nazwa hotelu, numer pokoju), nr telefonu aktywny podczas pobytu w Grecji i adres poczty elektronicznej (e-mail)**.
- Poza tym dokonujący rezerwacji podaje liczbę Uczestników powyżej 12 r.ż. , liczbę dzieci w wieku 2-12 lat, g. liczbę dzieci do 2 lat.
- **W przypadku rejsów konieczne jest podanie imion, nazwisk oraz dat urodzenia wszystkich Uczestników, ich narodowości.**

### Co zabrać ze sobą na wycieczkę?

- dokument tożsamości,
- jeżeli w programie wycieczki są miejsca, w których jest opłata za wstęp: legitymację studencką, legitymację inwalidzką lub kartę ICOM/ICOMOS, jeżeli jesteś w posiadaniu jednej z wymienionych,
- potwierdzenie opłaconej rezerwacji by okazać ją przy wejściu do autobusu, w porcie, wydrukuj lub okaż ją na a nośniku telefon lub tablet
- ochronę przed słońcem i upałem: czapka, kapelusz, okulary słoneczne, z krem z filtrem, woda,
- aparat,
- w kwietniu, maju oraz w październiku i listopadzie lekką bluzę,
- gotówkę lub kartę płatniczą z na opłaty za wstępy do miejsc archeologicznych, posiłki, zakupy,
- w przypadku wycieczek, których program przewiduje wejście na ruiny zamków, akropol, dobre wygodne buty, nie sandały i nie klapki!
- w przypadku wycieczek, których program przewidują pobyt na plaży klapki są jak najbardziej wskazane,
- jeśli program wycieczki pozwala w czasie wolnym na kąpiel, strój, ręcznik, obuwie do wody, pomoce do pływania dla dzieci.

### Jakie są opłaty za wycieczkę?

- dorośli, pełna cena- 100%
- dziecko do lat 12- 50% zniżki, dziecko ma prawo do miejsca siedzącego w autobusie
- dziecko do 2 lat- 0 % podróżuje bezpłatnie, nie ma prawa do miejsca siedzącego, siedzi na kolanach opiekuna

### Jakie są sposoby płatności za wycieczkę?

- przelewem na konto bankowe organizatora Rodos po polsku w EUR, PANKRETA BANK S.A. IBAN: GR1908700810000300003264778
- za pomocą przesłanego linku do płatności online

- gotówką podczas spotkania w hotelu

### Co zawierają opłaty?

Jeżeli nie ustalono inaczej cena za wycieczkę zawiera:

- transfer z/do hotelu
- opiekę polskojęzycznego pilota
- w przypadku wycieczki morskiej bilet na statek
- podczas niektórych wycieczek posiłek jest wliczony w cenę, jest to jednak wyraźnie zaznaczone w opisie wycieczki
- zestawy tour guide podczas większości wycieczek

### Opłaty dodatkowe?

- bilety wstępu do miejsc archeologicznych
- posiłki / napoje
- wszystkie dodatkowe zakupy

Jeżeli masz dodatkowe pytania, zadzwoń lub napisz do nas!

Pozdrawiamy serdecznie

Rodos po polsku